

参加  
無料

道内の社会福祉法人・介護事業者様対象

弁護士が伝授する

行政が  
教えない

# カスタマーハラスメント 対応の「正解」とは？

このようなことはありませんか？

- そもそもカスハラとは？カスハラ予防のために日頃から気をつけておくことなどを学びたい
- ハラスメント相談窓口担当者として、相談者に対してどのような対応をすべきか知りたい
- カスハラから従業員を守るために企業が何から始めればいいのか分からない

日時

リアル：2022年10月7日(金)15時～16時30分  
オンライン：2022年11月1日(火)15時～16時30分  
※両日程とも同様の内容となります。

会場

リアル会場：札幌時計台ビル6階会議室  
オンライン会場：オンライン会議システム「Zoom」を使用して開催予定です。

講師

弁護士法人リブラ共同法律事務所  
代表弁護士／菅原仁人

- ・ 弁護士7名、事務員10名の法律事務所を札幌市内2拠点体制で経営
- ・ 介護事業者様向けのサービスに特化した「介護顧問」を提供
- ・ 地域密着型で他士業・他業種とも連携してサポート

弁護士による介護事業所・社会福祉施設  
向けトラブル防止・解決サイト  
※下記のQRコードを読みとることで  
アクセスできます



主催

弁護士法人リブラ共同法律事務所  
電話：011-207-7311  
札幌市中央区北1条西2丁目1番地札幌時計台ビル10階

お申込みは裏面をご確認ください

# 開催概要

## 【このセミナーに参加いただくメリット】

- ・カスタマーハラスメントの定義やその見分け方を知ることができる
- ・カスタマーハラスメントについて取るべき対応をpushさせることができる
- ・カスハラ具体的な事例を知ることができる
- ・カスタマーハラスメントを防止するための方法のヒントを得ることができる

※両日程とも同様の内容となります。

## リアル会場

日時：2022年10月7日(金)15時～16時30分

受講料：無料

会場：札幌時計台ビル 6階会議室

札幌時計台ビル：

北海道札幌市中央区北一条西2丁目1



## オンライン会場

日時：2022年11月1日(火)15時～16時30分

受講料：無料

会場：オンライン会議システム「Zoom」を使用して開催予定です。

## 【勉強会参加特典】

リアル勉強会/オンライン勉強会にご参加いただいた方に、以下の特典をご用意させて頂いております。

- ①無料相談 (60分)
- ②介護顧問のご案内

セミナーのお申込みは右記のQRコードからお願いいたします。  
QRコードが読み込めない場合は、下記の必要事項をご記入の上FAX (011-207-7312) の送信をお願いいたします。



貴法人名			
ご芳名		役職	
ご住所			
ご連絡先	【TEL】		【FAX】
Eメールアドレス	@		

①ご参加頂ける勉強会にチェックをお願い致します。 ※全日程とも同様の内容となります。	
2022/10/7(金)15:00～16:30	<input type="checkbox"/> ※申込締切：10月3日(月)までにお申込みください。
2022/11/1(火)15:00～16:30	<input type="checkbox"/> ※申込締切：10月28日(金)までにお申込みください。
②本セミナーで弁護士にお聞きされたい内容・ご質問等（本セミナー内でも皆さまのご質問を取り上げさせていただきますので、ご回答ください。）	